

令和6年11月18日

インターネットバンキング ご利用者 様

上越信用金庫

Edge ブラウザにおいて PDF 帳票が正常に表示されない事象の発生について

いつも当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用いただいておりますインターネットバンキングにおいて、入出金明細や振込明細等を照会した際に表の枠だけ表示され、金額や文字が表示されない事象が発生しております。

これは PDF 帳票を Edge ブラウザで表示した際に発生しておりますので、以下いずれかの対応を行っていただきますようお願いいたします。

ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願いいたします。

**<対処法>**

- 帳票を印刷する
- 帳票を任意の場所に保存して AdobeReader で開く
- Edge ブラウザではなく、Chrome ブラウザでインターネットバンキングにログインして利用する

以 上

<本件に関する問合せ先>

上越信用金庫 事務部 IB 担当

電話：025-546-7105