

令和6年10月

ご利用者 各位

上越信用金庫

## テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素より上越信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

長年にわたりご愛顧いただきましたテレホンバンキングサービスにつきましては、デジタルサービスの普及に伴い全国的にご利用者数が減少している現状を踏まえ、令和7年3月末日をもちましてサービスの提供を終了させていただくこととなりました。

テレホンバンキングサービスをご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、代替のサービスとしてお客さまのスマートフォンから口座の残高や入出金明細を確認いただける「しんきん通帳アプリ」やパソコンから各種照会とお振込みを行える「インターネットバンキング」を利用いただけます。「インターネットバンキング」のご利用には手続きが必要となりますので、大変お手数ですが窓口までお越しいただきますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、当金庫までお気軽にお問い合わせください。

### 記

#### 1. サービス提供終了日

令和7年3月31日（月）

#### 2. 終了するサービス

しんきんテレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、振込）

#### 3. サービス終了に伴うお手続き

テレホンサービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。サービス提供終了日以降はテレホンバンキングをご利用いただけなくなりますので、代替サービスへの切り替えをお願いいたします。

#### 4. 代替サービス

対 象	機 能	代替サービス名
個人のお客さま	各種照会（残高、入出金明細） 振込	個人向けインターネット バンキング
	各種照会（残高、入出金明細）	しんきん通帳アプリ
法人・個人事業主の お客さま	各種照会（残高、入出金明細） 振込	法人向けインターネット バンキング

※インターネットバンキングのお申込みは窓口でお願いします。

しんきん通帳アプリの詳細は同封のチラシをご確認ください。

以 上

本件に関する問合せ先：  
上越信用金庫 事務部  
TEL：025-546-7105  
(受付：平日 9 時～17 時)