

令和6年10月

お客さま各位

上越信用金庫

各種振込・口座振替におけるフロッピーディスクの お取扱い終了のお知らせ

平素は、上越信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、お客さまと当金庫の間で各種振込や口座振替等にご利用いただいておりますフロッピーディスクにつきまして、媒体および機器の製造終了に伴い、今後引き続きサービスを提供することが困難な状況となりました。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、フロッピーディスクでのデータ授受のお取扱いを下記の通り終了させていただきます。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、インターネットバンキングやDVDなどの代替手段へ切り替えていただきますようお願い申し上げます。詳細な手続きやご不明点につきましては、当金庫までお気軽にお問い合わせください。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お取扱い終了対象媒体

フロッピーディスク（FD）

2. お取扱い終了時期

令和7年3月31日（当金庫での受領分をもって終了）

3. お取扱い終了後の代替手段

インターネットバンキング、DVD

4. お問い合わせ先

上越信用金庫 事務部

電話番号：025-546-7105

受付時間：平日 9:00～17:00

以上

当金庫は「DX認定事業者」です。

