

しんきん電子記録債権システムにおける通知情報一覧詳細のポップアップ画面が真っ白になる事象について

しんきん電子記録債権システムにおいて Microsoft Edge をご利用の一部のお客様において通知情報一覧詳細のポップアップ画面が真っ白になる事象が確認されております。

以下の対処方法をお試しく下さい。

1. 事象発生

Microsoft Edge をご利用の一部のお客様において通知情報一覧詳細のポップアップ画面が真っ白になる事象が発生しています。

2. 対処方法

ブラウザを Microsoft Edge から Google Chrome へ変更しご利用ください。