

Windows10・11 で Microsoft Edge を利用する一部のお客様 においてログイン時に画面が真っ白になる事象について

法人インターネットバンキングを Windows10・11 で Microsoft Edge を利用する一部のお客様においてログイン時に画面が真っ白になりログインできない事象が確認されております。

以下の対処方法をお試しく下さい。

1. 事象発生

Windows10・11 で Microsoft Edge を利用する一部のお客様においてログイン時に画面が真っ白となりログインできない事象が発生しています。

2. 対処方法

ブラウザを Microsoft Edge から Google Chrome へ変更しご利用ください。